

CORSO A CATALOGO - 2011 - Corso ID: 10041 - Master in "Management dell'ICT per le PMI e la Pubblica Amministrazione"
Dati principali - Corso ID: 10041 - Master in "Management dell'ICT per le PMI e la Pubblica Amministrazione"

ID Corso:	10041
Titolo corso:	Master in "Management dell'ICT per le PMI e la Pubblica Amministrazione"
Tipologia corso:	Master non universitari
Link dettaglio Master:	(Non compilato)
Master di 1° livello o 2° livello:	(Non compilato)
Indirizzo del Master:	(Non compilato)
Area Tematica:	Informatica e ICT (livello avanzato)
Settori:	<ul style="list-style-type: none"> - Attività professionali, scientifiche e tecniche > Altre attività professionali, scientifiche e tecniche > Altre attività professionali, scientifiche e tecniche NCA - Servizi di informazione e comunicazione > Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse - Servizi di informazione e comunicazione > Attività dei servizi d'informazione e altri servizi informatici
Obiettivi:	<p>Preparare e aggiornare le figure professionali in grado di integrare le competenze (tecnologiche, di business e di management) necessarie alla realizzazione degli obiettivi d'impresa, pubblica e privata, che sempre più richiedono l'utilizzo di tecnologie ICT per il loro raggiungimento e la loro misura. La rilevanza dei profondi cambiamenti normativi, in particolare nella PA, introdotti dalla L.69/09 e dal nuovo "Codice dell'Amministrazione Digitale", comportano nell'attuale organizzazione del lavoro, rilevanti e continue modifiche che, generalmente, si traducono in una crescente flessibilità e trasparenza nelle modalità organizzative specie negli Enti Locali. Infatti è fondamentale sottolineare l'importanza del nuovo ruolo delle Amministrazioni locali nel governare il territorio di propria competenza anche attraverso le più moderne tecnologie. L'applicazione delle nuove tecnologie non è di per sé in grado di comportare benefici. Perciò, assieme all'introduzione di hardware e software, è necessario rivedere le pratiche e le strutture organizzative, per assicurare che l'innovazione diventi un processo integrato, che coinvolga le componenti tecnologiche, quelle organizzative e quelle sociali al tempo stesso. Le nuove tecnologie hanno la capacità di incidere sulle attuali organizzazioni e forme di lavoro, caratterizzandole con elementi di flessibilità, e rendendo perciò necessaria una nuova attenzione ai processi di formazione e di acquisizione delle conoscenze.</p>
Risultati attesi:	<p>Conseguimento di strumenti e requisiti professionali, in termini di conoscenze e competenze, rispetto al nodo dell'acquisizione di tecniche e tecnologie per formare professionisti in grado di interagire trasversalmente con diverse funzioni amministrative/aziendali e di gestire con maggior efficienza progetti, anche complessi, che coinvolgono l'ICT.</p>
Modalità valutazione:	<p>La valutazione delle competenze in uscita sarà effettuata con un sistema di valutazione e monitoraggio non esterno all'attività formativa ma concepito come una sua componente essenziale. Il sistema sarà aperto e flessibile ad ogni variabilità. Saranno previste delle milestone per tutto l'iter formativo in cui misurare le competenze acquisite e gli obiettivi raggiunti.</p>

Informazioni titolo di studio - Corso ID: 10041 - Master in "Management dell'ICT per le PMI e la Pubblica Amministrazione"

Tipologia destinatari:	Tipologia destinatari
Titolo di studio:	Laurea triennale (nuovo ordinamento)
Gruppo corsi laurea:	Gruppo economico-statistico; Gruppo giuridico; Gruppo ingegneria; Gruppo scientifico; Gruppo architettura
Altri requisiti di accesso:	Destinatari del master sono laureati nelle discipline tecnico scientifiche (nuovo ordinamento)

universitario) che desiderano approfondire le conoscenze nel settore del management dell'ICT nella P.A. indipendentemente dalla situazione occupazionale.

Altre informazioni - Corso ID: 10041 - Master in "Management dell'ICT per le PMI e la Pubblica Amministrazione"

Durata totale corso (in ore):	800
Costo di iscrizione per partecipante (EURO):	6.000
Ore attività formazione in aula:	500
Ore attività FAD:	60
Ore attività Outdoor:	(Non compilato)
Ore attività stage/project work:	240
Ore attività visite guidate:	(Non compilato)
Ore attività studio individuale:	(Non compilato)
Note su attività:	Il master prevede un periodo di stage presso aziende, enti pubblici e privati, imprese del settore ICT al fine di formare figure manageriali capaci di dialogare, ai vari livelli, con le differenti professionalità necessarie per sviluppare progetti nel settore del management dell'ICT pubblico e privato. Gli allievi realizzeranno un project work i cui risultati saranno oggetto di una tesi finale
Partenariato con Università:	Si
Dettaglio Partner estremi accordo:	Il partenariato con l'Università degli Studi di Napoli Federico II, Facoltà di Architettura, Dipartimento di Costruzioni e Metodi Matematici in Architettura è nato dalla volontà di creare cooperazione e sinergia fra Asmeform e l'Ateneo, al fine di sollecitare attraverso la multidisciplinarietà e l'interazione di saperi positivi, la nascita di moduli avanzati di didattica e di ricerca. In particolare il Dipartimento fornirà consulenza tecnica e personale docente altamente qualificato.
Rilascio crediti formativi:	Si
Specifiche crediti rilasciati:	E' previsto il rilascio di 60 crediti formativi.
Attestazione al termine del corso:	Attestato di frequenza
Note attestazione:	Attestato di frequenza del Master in "Management dell'ICT per la Pubblica Amministrazione"
Prove selettive/ammissibilità:	Si
Contenuti FAD:	Strutturati in forma autoistruzionale e aggregati in percorsi di apprendimento mirati e focalizzati in gruppi professionali attraverso una Piattaforma E-learning che integri su web la soluzione off line con quella on line. I contenuti verranno strutturati in modo da facilitare la rapida componibilità sulla base del percorso di apprendimento individuale
Specifiche tecniche attività FAD:	La piattaforma e-learning è basata su Moodle, una delle migliori piattaforme open source per e-learning a livello mondiale compatibile con le norme SCORM, compatibile con i più diffusi browser. Essa consente di erogare materiale multimediale in diversi formati (testo, immagini/slides, audio, video), la comunicazione fra docenti e discenti, un forum moderato, la chat, la posta elettronica, l'inserimento dei test di autovalutazione e verifica, la simultaneità di accesso, la tracciabilità del percorso formativo. La piattaforma fornisce al termine del percorso formativo report dettagliati sulla frequenza, sull'esito dei test per ciascun allievo.
Presenza Tutor per l'attività di FAD:	E' previsto un tutor FAD che avrà il compito di garantire il corretto ed efficace svolgimento delle attività didattiche a distanza, attraverso l'assistenza costante agli allievi raccogliendo le comunicazioni e le richieste dei discenti che risultino di competenza del docente, che saranno poi evase da questo ultimo
Parte dell'attività svolta altrove:	No
Durata dell'attività svolta	(Non compilato)

altrove:

Motivazione: (Non compilato)

Sede dell'attività svolta altrove: (Non compilato)

Moduli didattici - Num. moduli: 17

Moduli Didattici - Corso ID: 10041 - Master in "Management dell'ICT per le PMI e la Pubblica Amministrazione"

Descrizione: MODULO I: Introduzione ed orientamento

Contenuto:

- La figura professionale.
- Presentazione del gruppo-classe e dell'ambiente.
- Il percorso formativo, le sue tappe e obiettivi, persone coinvolte e aspetti organizzativi.
- Le caratteristiche della personalità.
- Conoscenza di se attraverso le proprie esperienze personali, scolastiche e extrascolastiche.
- Attitudini, interessi e aspettative.
- Definizione del proprio metodo di studio.

Durata: Ore 10

Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: MODULO II: Project Management

Contenuto:

- Nozioni di base: il ciclo di vita di un progetto
- Linee guida operative del Project Management
- Tecniche e strumenti per la pianificazione e gestione di un progetto
- La struttura (WBS) e gli elementi (PBS) di un progetto
- La Pianificazione (CPM) di un progetto

Durata: Ore 30

Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: MODULO III: Change Management

Contenuto:

- La gestione del cambiamento
- Il processo di gestione del cambiamento
- Le principali strategie di cambiamento

Durata: Ore 20

Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: MODULO IV: Pianificazione di sistemi informativi orientati a servizi

Contenuto:

- Metodologie di pianificazione
- Allineamento tra strategie e IT
- IT Governance e IT Strategy
- Metodi di assessment
- Business modelling
- La scelta dei progetti, dei servizi, delle architetture
- Lo studio di Fattibilità

Durata: Ore 40

Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: MODULO V: Processi di Business

Contenuto:

- I processi di business come processi cooperativi
- Tipologie di processi
- I ruoli nei processi
- Il processo di gestione del cambiamento
- Le principali strategie di cambiamento
- I workflow management

Durata: Ore 30
Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: MODULO VI: Knowledge Management
Contenuto:
-Il ruolo della conoscenza nei processi cooperativi
-Cooperazione e conoscenza
-I sistemi di Knowledge Management
-Principi per la progettazione di sistemi innovativi

Durata: Ore 30
Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: MODULO VII: Analisi e gestione dei rischi di progetto
Contenuto:
-La gestione dei rischi: necessità e benefici
-Identificazione dei rischi di progetto: tecniche e strumenti pratici
-Il risk register
-Analisi qualitativa dei rischi: la matrice dei rischi di progetto
-Monitoraggio e controllo dei rischi
-La creazione del Project Risk Management Plan

Durata: Ore 30
Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: MODULO VIII: Budget, Reporting e Business Plan
Contenuto:
-Il controllo di gestione
-Il budget, il consuntivo e il sistema di reporting
-Calcolo di convenienza economica nel business plan dei progetti informatici
-Il budget, il consuntivo e il sistema di reporting di un progetto informatico

Durata: Ore 40
Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: MODULO IX: La gestione economica ed i Software Project
Contenuto:
-La business idea
-Gli elementi del business plan
-Case History
-I livelli del controllo di gestione
-Utilità e motivazione del controllo di gestione
-I principali indici di controllo
-I sistemi di indicatori di monitoraggio e performance
-I sistemi open source o Msproject per la gestione dei progetti di nuovi prodotti
-Funzioni base

Durata: Ore 40
Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: MODULO X: Regolamenti e Legislazioni per ICT
Contenuto:
-Regolamenti e Legislazioni per ICT
-Rapporti tra Enti privati e PA
-Normativa italiana e comunitaria relativa a Gare ed Appalti
-Gli acquisti nell'ICT

Durata: Ore 40
Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: MODULO XI: Comunicazioni e strategie

Contenuto: -Comunicazione d'impresa e comunicazione organizzativa
-Comunicazione tra progettazione, marketing e financing
-Elementi di comunicazione corporate e crisis management
-Tecniche di comunicazione

Durata: Ore 30

Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: MODULO XII: Sistemi Mobili e Distribuiti

Contenuto: -Sistemi informativi: problematiche, architettura e progettazione
-Il concetto di Middleware
-Integrazione attraverso il middleware
-Application server
-Introduzione alla SOA (Service Oriented Architecture)
-Tecnologie di base Web services

Durata: Ore 40

Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: MODULO XIII: Analisi e Progettazione di Sistemi Eterogenei

Contenuto: -I principali diagrammi UML
-Analisi e progettazione con UML
-Architetture del Software
-I Model Driven Development (MDA)
-I Service oriented architecture
-Le principali caratteristiche di UML2
-Architettura software di un sistema complesso con UML2
-Profilo di UML2 per Enterprise Application Integration (EAI)

Durata: Ore 40

Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: MODULO XIV: Software Quality

Contenuto: -Il controllo di qualità del software
-Il processo di qualità
-Pianificazione e monitoraggio della qualità
-Strategie di test
-Documentazione e certificazione
-Metodi e modelli per la valutazione della qualità dei processi e dei sistemi informativi orientati ai servizi della PA

Durata: Ore 40

Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione: MODULO XV: Sicurezza dei sistemi informativi

Contenuto: -Pianificazione della sicurezza e analisi dei rischi
-La sicurezza dei sistemi informatici
-Intrusione e attacchi: i firewall
-Il problema dell'autenticazione
-La sicurezza nei sistemi operativi
-La sicurezza nelle basi di dati
-La sicurezza in ambiente Internet/Intranet
-Protocolli per la sicurezza (SSH, SSL, SHTTP, ...)
-La sicurezza nelle applicazioni
-Valutazione della sicurezza
-Sistemi antivirus

Durata: Ore 40

Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Descrizione:	MODULO XVI: FAD
Contenuto:	-Normativa per L'ICT -Normativa relativa a Gare e Appalti -Privacy -Accessibilità -Usabilità
Durata:	Ore 60
Modalità formativa:	FAD

Descrizione:	MODULO XVII: Stage/Project work
Contenuto:	Il master prevede un periodo di stage presso aziende, enti pubblici e privati, imprese del settore ICT al fine di formare figure manageriali capaci di dialogare, ai vari livelli, con le differenti professionalità necessarie per sviluppare progetti nel settore del management dell'ICT pubblico e privato. Gli allievi realizzeranno un project work i cui risultati saranno oggetto di una tesi finale
Durata:	Ore 240
Modalità formativa:	STAGE/PROJECT WORK

Aree di lavoro, gruppi di competenze e competenze

Area tematica		Area di lavoro		Gruppo di competenze		
Informatica e ICT (livello avanzato)		Security management		System security		
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.	
Saper implementare un sistema di rete aziendale wireless sicuro	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Conoscere le tipologie e le topologie di rete e i livelli di sicurezza delle differenti architetture	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Saper sviluppare un processo sistematico, analitico e continuo di risk management (system continuity, system security, system recovery e security auditing) implementandone gli strumenti necessari	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Saper definire, mantenere e sviluppare strategie e programmi di sicurezza in linea con gli obiettivi aziendali, con le norme di legge e i regolamenti di categoria	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Informatica e ICT (livello avanzato)		Security management		Sistemi antivirus		
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.	
Saper riconoscere le conseguenze e valutare gli eventuali danni di un contagio del sistema identificando tempestivamente le azioni necessarie per ripristinare la sicurezza del sistema e per limitare i danni e la perdita di informazioni (system recovery e business continuity)	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Saper valutare l'efficacia e l'efficienza dei sistemi antivirus e di mail filtering in termini di trade-off tra sicurezza garantita e rallentamento dei processi di funzionamento del sistema	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Saper implementare sistemi antivirus e di mail filtering ad hoc tenendo conto delle esigenze aziendali e valutando l'adeguatezza dei pacchetti già disponibili sul mercato	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Conoscere le principali caratteristiche e modalità di attacco dei virus informatici e saper reperire informazioni utili sulle modalità e sulle strategie di rimozione dei virus	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Informatica e ICT (livello avanzato)		Security management		Security auditing e testing		
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.	

Saper effettuare un report adeguato dell'attività di testing effettuata descrivendone l'attendibilità e preventivando le eventuali azioni di miglioramento necessarie	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper utilizzare test di penetrazione alle difese perimetrali e ai dispositivi di rete (firewall forcing, gateway and proxy forcing, mail server e web server forcing) per calcolare le probabilità di pieno successo di un attacco informatico	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper individuare eventuali criticità o falle nel sistema informatico o di un'intranet aziendale tramite test architetturali (analisi e verifica delle soluzioni adottate) e test di vulnerabilità (attacchi dall'intranet del sistema)	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper effettuare un'analisi del rischio e delle potenziali criticità dei processi e delle infrastrutture aziendali per la protezione delle informazioni e la sicurezza dalle intrusioni	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Informatica e ICT (livello avanzato)		Security management		Normativa e aspetti giuridici	
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.
Conoscere le misure minime di sicurezza previste dalla legge comunitaria DLGS n. 318/99	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Conoscere le modalità di protezione delle informazioni e le responsabilità civili e penali dei soggetti coinvolti nel processo di information management in caso di violazione delle norme o di non conformità accertata con le normative in vigore	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Conoscere le implicazioni giuridiche e le responsabilità dei soggetti nell'ambito dei crimini informatici	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Conoscere gli standard nazionali e internazionali rispetto alla normativa vigente in materia di sicurezza informatica	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Informatica e ICT (livello avanzato)		Security management		Capacità trasversali	
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.
Saper promuovere e favorire l'apprendimento e l'aggiornamento continuo delle conoscenze per se stessi, per il proprio gruppo di lavoro e per la propria impresa	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper programmare le proprie attività e quelle altrui in modo finalizzato al rispetto delle priorità e delle scadenze	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico	6

			livello in ingresso		
Conoscere le tecniche di problem solving e le metodologie per la gestione dei processi decisionali		1 (Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper gestire un team di lavoro attraverso l'esercizio di una leadership che promuova lo spirito di gruppo, l'affidabilità, la responsabilità e la capacità di valutare i risultati in rapporto agli obiettivi		1 (Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Progettazione tecnica (Gestione della progettazione e dello sviluppo / erogazione di nuovi prodotti e servizi)		Project Management		Allestimento e avviamento del progetto	
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.
Saper sviluppare una architettura generale di progetto, definendo gli obiettivi e le specifiche preliminari di progetto, anticipando i vincoli, includendo costi, attività e deliverables	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper identificare le risorse umane e le attrezzature necessarie per il progetto.	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper identificare la committenza, analizzare le necessità del committente (esplicithe, implicite e il loro sviluppo nel tempo) e tradurle in obiettivi misurabili del progetto.	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper identificare gli stakeholder relativi al progetto, interni ed esterni all'impresa, e il personale di supporto necessario al progetto	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper effettuare l'analisi dei costi e dei benefici e saperli tradurre in termini economici (budget del progetto)	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Progettazione tecnica (Gestione della progettazione e dello sviluppo / erogazione di nuovi prodotti e servizi)		Project Management		Pianificazione	
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.
Saper sviluppare un piano di dettaglio (compresa la realizzazione eventuale di prototipi e test)	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper individuare un sistema di indicatori per il controllo e il monitoraggio del progetto	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico	6

				livello in ingresso	
Saper definire un piano generale di progetto (articolazione attività, responsabilità, modalità di controllo, politiche realizzative, risorse, aree di rischio, struttura organizzativa)	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Conoscere e saper applicare le tecniche di pianificazione di progetto (Work Breakdwon Structure etc.)	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Progettazione tecnica (Gestione della progettazione e dello sviluppo / erogazione di nuovi prodotti e servizi)	Project Management		Esecuzione		
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.
Saper rilevare il fabbisogno informativo e di comunicazione di progetto, gestire e controllare i flussi informativi rispetto a tutti gli stakeholders coinvolti	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper gestire le relazioni con le funzioni aziendali e con tutte le unità organizzative permanenti dell'impresa coinvolte direttamente o indirettamente nella realizzazione del progetto	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Essere in grado di gestire, sviluppare, monitorare e valutare il team di lavoro coerentemente con i requisiti definiti nel piano di progetto	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Essere in grado di gestire il cambiamento di progetto in un'ottica di integrazione dinamica dei processi componenti	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Progettazione tecnica (Gestione della progettazione e dello sviluppo / erogazione di nuovi prodotti e servizi)	Project Management		Monitoraggio e Controllo		
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.
Saper valutare lo stato di avanzamento tecnico rispetto alle previsioni del piano e identificare le azioni correttive volte a ristabilire la produttività desiderata del progetto	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Essere in grado di monitorare e controllare lo stato di avanzamento di progetto dal punto di vista economico	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Conoscere gli approcci e i principi generali del monitoraggio e controllo di progetto (Feed-Forward e anticipazione dei vincoli etc)	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico	6

			livello in ingresso		
Conoscere e saper utilizzare le tecniche di monitoraggio e verifica dei tempi di realizzazione (PERT, Critical Path Method etc.)	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Conoscere e saper utilizzare le tecniche e gli strumenti informatici di supporto al project management	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Conoscere e saper utilizzare le tecniche di gestione portafoglio progetti	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Progettazione tecnica (Gestione della progettazione e dello sviluppo / erogazione di nuovi prodotti e servizi)	Project Management		Completamento e Chiusura		
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.
Saper valutare la performance e lo sviluppo delle persone coinvolte nel progetto, e saper gestire il rilascio e la riallocazione dei membri del team di progetto nella struttura permanente	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper identificare gli obiettivi di continuità e le opportunità di apprendimento in relazione alle attività correnti dell'impresa o della possibilità di realizzazione di progetti futuri	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper gestire la chiusura del progetto: completamento di tutte le attività aperte sul progetto (consuntivazione lavoro e costi effettivi, statistiche di performance, rapporti di chiusura)	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper gestire la chiusura del contratto: accettazione formale del committente per ciascun gruppo di deliverables stabilito dal contratto, verifica di tutte le obbligazioni contrattuali e soluzione dei problemi rimasti aperti	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Progettazione tecnica (Gestione della progettazione e dello sviluppo / erogazione di nuovi prodotti e servizi)	Project Management		Capacità trasversali		
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.
Saper promuovere e favorire l'apprendimento e l'aggiornamento continuo delle conoscenze per se stessi, per il proprio gruppo di lavoro e per la propria impresa	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper programmare le proprie attività e quelle altrui in modo finalizzato al rispetto delle priorità e delle scadenze	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico	6

			livello in ingresso				
Saper gestire un team di lavoro attraverso l'esercizio di una leadership che promuova lo spirito di gruppo, l'affidabilità, la responsabilità e la capacità di valutare i risultati in rapporto agli obiettivi			1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Conoscere le tecniche di problem solving e le metodologie per la gestione dei processi decisionali			1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Progettazione tecnica (Gestione della progettazione e dello sviluppo / erogazione di nuovi prodotti e servizi)		Gestione delle Fasi di Progettazione e Sviluppo / Erogazione Nuovi Prodotti e Servizi		Principi Generali di Gestione della Progettazione			
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.		
Saper strutturare un sistema di indicatori di monitoraggio e performance	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6		
Saper gestire un team di progetto e identificare le competenze necessarie e le responsabilità	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6		
Saper gestire un portafoglio progetti di sviluppo nuovi prodotti e servizi	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6		
Conoscere le logiche e le tecniche di ottimizzazione del rapporto tra costi e varietà (standardizzazione, modularità, variety reduction program etc.)	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6		
Conoscere le logiche e le tecniche di ottimizzazione del rapporto tra costi e prestazioni (analisi del valore, cojoint analysis, quality function deployment etc.)	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6		
Conoscere e saper applicare le logiche e le tecniche di project risk management	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6		
Progettazione tecnica (Gestione della progettazione e dello sviluppo / erogazione di nuovi prodotti e servizi)		Gestione delle Fasi di Progettazione e Sviluppo / Erogazione Nuovi Prodotti e Servizi		Capacità trasversali			
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.		

Saper promuovere e favorire l'apprendimento e l'aggiornamento continuo delle conoscenze per se stessi, per il proprio gruppo di lavoro e per la propria impresa	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper programmare le proprie attività e quelle altrui in modo finalizzato al rispetto delle priorità e delle scadenze	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper gestire un team di lavoro attraverso l'esercizio di una leadership che promuova lo spirito di gruppo, l'affidabilità, la responsabilità e la capacità di valutare i risultati in rapporto agli obiettivi	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Conoscere le tecniche di problem solving e le metodologie per la gestione dei processi decisionali	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Amministrazione, Finanza e Controllo	Controllo di gestione e budgeting		Budgeting		
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.
Saper stendere un report della situazione economico-finanziaria attuale e prospettica dell'impresa sulla base delle informazioni di budget	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper effettuare un'analisi degli scostamenti ed essere in grado di portare a sistema, selezionandole, tutte le informazioni di tipo economico-finanziario relative alle variazioni	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper predisporre il budget patrimoniale, il budget degli investimenti ed il budget finanziario e di cassa	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper costruire il budget economico e di dettaglio relativamente al budget commerciale, al budget degli acquisti e della produzione e al budget dei costi generali	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Amministrazione, Finanza e Controllo	Controllo di gestione e budgeting		Strumenti e sistemi informativi per il controllo di gestione		
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.
Conoscere i sistemi ERP, le loro logiche di funzionamento e le modalità di utilizzo per il controllo di gestione	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper contribuire alla progettazione di un sistema informatizzato aziendale di controllo di gestione	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico	6

					livello in ingresso	
Saper selezionare le informazioni da fornire per i processi di programmazione, di gestione e decisionali	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso		6
Conoscere le implicazioni della strategia d'impresa sulle metodologie alternative di controllo di gestione	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso		6
Amministrazione, Finanza e Controllo	Controllo di gestione e budgeting		Processo di controllo			
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.	
Conoscere le peculiarità del processo di controllo in un'ente pubblico o in un ente non profit	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso		6
Saper analizzare le distorsioni e riconoscere le possibili anomalie che possono influenzare negativamente la progettazione e il funzionamento della struttura contabile e gli aspetti organizzativi del controllo	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso		6
Saper definire la struttura organizzativa del processo di controllo e tracciare la mappa delle responsabilità	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso		6
Saper definire il processo del controllo, le sue caratteristiche e saper individuare gli attori in esso coinvolti	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso		6
Amministrazione, Finanza e Controllo	Controllo di gestione e budgeting		Capacità trasversali			
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.	
Saper promuovere e favorire l'apprendimento e l'aggiornamento continuo delle conoscenze per se stessi, per il proprio gruppo di lavoro e per la propria impresa	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso		6
Saper programmare le proprie attività e quelle altrui in modo finalizzato al rispetto delle priorità e delle scadenze	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso		6
Conoscere le tecniche di problem solving e le metodologie per la gestione dei processi decisionali	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso		6

Saper gestire un team di lavoro attraverso l'esercizio di una leadership che promuova lo spirito di gruppo, l'affidabilità, la responsabilità e la capacità di valutare i risultati in rapporto agli obiettivi	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Marketing e commerciale	Comunicazione aziendale		Comunicazione integrata		
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.
Conoscere le caratteristiche e i ruoli di tutte le strutture di supporto esterno alle attività di comunicazione aziendale	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper impostare un sistema di monitoraggio e valutazione quali-quantitativa dei progetti di comunicazione sotto il profilo creativo e produttivo	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper impostare un piano di comunicazione integrata formulando gli obiettivi per i singoli ambiti comunicazionali e redigere il relativo budget	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper sviluppare e implementare una strategia di comunicazione aziendale valutando l'integrabilità e la sinergia dei vari supporti comunicazionali e dei messaggi aziendali interni ed esterni	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Marketing e commerciale	Comunicazione aziendale		Comunicazione istituzionale		
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.
Conoscere i principali strumenti di crisis management	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper gestire le Relazioni pubbliche e le attività di un ufficio stampa (ad esempio, organizzare conferenze stampa, ricevimenti, incontri e altre manifestazioni)	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Conoscere le implicazioni giuridiche delle attività di comunicazione aziendale	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Conoscere il ruolo della comunicazione nell'evoluzione dell'impresa e nella promozione e condivisione del sistema dei valori aziendali	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Conoscere i principi e le tecniche di fund raising	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico	6

Marketing e commerciale		Comunicazione aziendale		Comunicazione organizzativa		livello in ingresso
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.	
Conoscere le opportunità e le modalità di applicazione della tecnologia informatica alla gestione e alla distribuzione delle informazioni all'interno dell'azienda	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Saper monitorare gli effetti della comunicazione interna definendone i criteri di distinzione (tempo, quantità, livello di rilevazione)	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Saper curare l'univocità dei contenuti trasmessi garantendo la coerenza fra immagine aziendale interna ed esterna	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Conoscere e saper utilizzare i diversi strumenti della comunicazione interna (newsletter, house organ, circolari, rassegna stampa, posta elettronica, bacheche)	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Marketing e commerciale		Comunicazione aziendale		Tecniche di comunicazione		
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.	
Conoscere le tecniche e gli strumenti di comunicazione multimediale interattiva	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Saper applicare il concetto di posizionamento in un'ottica di comunicazione strategica	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Saper definire i target di comunicazione	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Conoscere i concetti e le caratteristiche di immagine, reputazione e identità aziendale	1	(Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6	
Marketing e commerciale		Comunicazione aziendale		Capacità trasversali		
Competenza	Liv. min.	Modalità verifica	Tipo	Classe	Val. somm.	

Saper promuovere e favorire l'apprendimento e l'aggiornamento continuo delle conoscenze per se stessi, per il proprio gruppo di lavoro e per la propria impresa	1 (Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper programmare le proprie attività e quelle altrui in modo finalizzato al rispetto delle priorità e delle scadenze	1 (Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Conoscere le tecniche di problem solving e le metodologie per la gestione dei processi decisionali	1 (Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6
Saper gestire un team di lavoro attraverso l'esercizio di una leadership che promuova lo spirito di gruppo, l'affidabilità, la responsabilità e la capacità di valutare i risultati in rapporto agli obiettivi	1 (Non compilato)	Mappata	senza richiesta di specifico livello in ingresso	6

Edizioni - Num. edizioni: 1**Edizioni - ID corso: 10041 - Master in "Management dell'ICT per le PMI e la Pubblica Amministrazione"****Dati principali edizione - ID edizione: 10487**

ID sede:	6719
Sede di svolgimento:	Asmeform Società Consortile a r.l.
Provincia:	NAPOLI
Comune:	NAPOLI
Indirizzo:	Via G. Porzio, n. 4 - Centro Direzionali Napoli - Is. G1
Località:	
CAP:	80143
Telefono:	0812128101
Fax:	0817879992
Email:	contatti@asmeform.it
Data scadenza iscrizione:	30/11/2011
Data avvio:	16/01/2012
Data fine prevista:	31/12/2012
Num. minimo Voucher:	4
Num. partecipanti max.:	20
Modalità svolgimento corso:	L'attività formativa sarà svolta dal Lunedì al Sabato in 3-4 incontri settimanali in orari mattutini e/o pomeridiani tenendo conto di eventuali esigenze lavorative di allievi occupati se presenti in aula. I moduli formativi sono previsti della durata di 5/6 ore ciascuno, salvo eventuali esigenze particolari necessarie allo svolgimento degli stages. La frequenza alle attività è obbligatoria (la mancata frequenza superiore al 20% del monte ore impedirà l'ottenimento del titolo di certificazione finale)
Specifiche su prove:	L'ammissione al master è subordinata allo svolgimento di una prova selettiva consistente nell'erogazione di test a risposta multipla aventi per oggetto argomenti relativi all'offerta formativa

Docenti - ID edizione: 10487

Docenti: Il percorso formativo sarà svolto da professori ordinari e/o a contratto universitari, dottorandi,

ricercatori e associati dell'Università e docenti esperti altamente qualificati, con larga esperienza nella progettazione, analisi, sviluppo e gestione di prodotti e servizi industriali. I docenti saranno in grado di gestire il clima d'aula, creando un rapporto collaborativi e motivazionale tra i discenti.

Partenariato - ID edizione: 10487

Partenariato: No
Dettaglio: (Non compilato)

Accessibilità - ID edizione: 10487

Accessibilità persone disabili: Sì
Specifiche accessibilità: Asmeform è accreditata presso la Regione Campania con il codice 327/01/05 e risulta accessibile ai disabili nel rispetto della legge 13/89; infatti, i locali destinati alle attività formative (aule didattiche e laboratorio di informatica) e i servizi igienici (wc disabili) garantiscono l'accessibilità ai portatori di handicap e in ogni caso l'organismo di formazione garantisce ogni supporto necessario, sia strumentale che di personale a seconda del tipo di svantaggio

Referente - ID edizione: 10487

Nome: Gennaro
Cognome: Tarallo